

De klant

De politiezone Damme/Knokke-Heist bestaat uit de gemeente Knokke-Heist en de stad Damme. De politiezone situeert zich geografisch aan de Oostkust en beslaat een totale oppervlakte van ongeveer 14.000 ha.

De missie van de zone luidt: "De lokale politie van Damme en Knokke-Heist verzekert een volwaardige gemeenschapsgerichte politiezorg met een evenwichtige verdeling van opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie waarbij de handhaving van de rechtsorde, de veiligheid en leefbaarheid van de lokale samenleving, de bescherming van de individuele rechten en vrijheden en de hulpverlening aan de burger worden gewaarborgd.

Communicatie en klantgerichtheid staan hierbij centraal en de hoogste kwaliteit van de dienstverlening zal altijd worden nagestreefd."

De politiezone Damme/Knokke-Heist is één van de 196 lokale politiezones in België, gestart op 1 januari 2002. De lokale politie staat onder het gezag van de burgemeester en de leiding van de korpschef. De lokale politie maakt samen met de Federale Politie deel uit van één geïntegreerd korps.

De lokale politie staat in voor de volledige basispolitiezorg, nl. onthaal, interventie, wijkwerking, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en verkeer.

Meer info:

www.politieknokkeheist.be

De uitdaging

Politiezone Damme/Knokke-Heist wenste het toegangscontrole- en tijdregistratiesysteem uit te breidene om volgende redenen:

- Decentraal beheer van volgende diensten:
 - verkeerspolitie en agenten van politie
 - de wijkdienst Knokke vanuit het hoofdcommissariaat
- Beheer van de externe posten Moerkerke, Sijsele, Heist en De Oosthoek.
- Virtueel boeken op de externe posten met het beheer van diensten via de PZ Module.

Dit alles maakt het eenvoudiger om het mod 9Bis te beheren met daar bovenop een controlefunctie door de dienst personeel.

- Via XTremis web het papierverbruik verminderen (aanvragen verlof) en in de toekomst via een maatwerk, de aanvragen voor gepresteerde uren. Wat telde uiteindelijk:
 - minder papier
 - transparantie van de verschillende tellers voor de gebruikers
 - feedback of een verlof al dan niet werd goedgekeurd en bij afkeuring de reden waarom
 - beheer van de prestaties naar het einde van de referentieperiode via de PZ Module.

De oplossingen

- Tijdregistratie: XTremis voor 300 personen, incl. webrapportage voor 40 gebruikers, XTremisWeb voor 25 gelijktijdige werknemers en 10 gelijktijdige supervisors
- Bezoekersregistratie XTremisWeb Visitor voor receptie, 10 gelijktijdige werknemers en 100 gelijktijdige bezoekers
- Toegangscontrole: XCess voor 300 personen, incl. webrapporten voor 2 gebruikers
- Specifieke module voor politiezones: XTremis PZP. Deze module biedt de mogelijkheid tot creëren van Model 9bis (conform Mammoet) die elektronisch of schriftelijk naar SSGPI kan doorgestuurd worden
- Licentie "virtueel boeken via PC" tot 25 gelijktijdige gebruikers



De quote

"De langdurige positieve samenwerking vanaf het eerste moment, met de implementatie van Tempus, XTremis/XTremisWeb en de PZ Module, alsook de dienstverlening tijdens de opstart, de opleiding en customer service, maken van GET een uitstekend partner."

Freddy De Voogt
Hoofdinspecteur van politie
Hoofd Personeelszaken



Het Commissariaat van de afdeling Knokke-Heist.