

## Case: politiezone Lier

### De klant

De politiezone Lier, gelegen in de provincie Antwerpen, omvat de fusiegemeente Lier die samengesteld is uit de gemeenten Lier en Koningshooikt.

Het korps is 96 operationele en 21 Calog personeelsleden sterk. Samen staan zij in voor de basispolitiezorg: onthaal, interventie, wijkwerking, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporingen, handhaving van de openbare orde en verkeer.

De missie van de lokale politie van Lier:

*een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden aan haar inwoners, bezoekers en haar extern en intern cliënteel.*

Ze wil dit realiseren via een efficiënte en flexibele organisatie. Op die wijze wil ze een bijdrage leveren tot het verbeteren van het algemeen welzijn, de welvaart en het leefklimaat van de Lierse gemeenschap.

Klantvriendelijkheid, teamwerk, continue verbetering en open communicatie zijn daarbij sleutelwoorden.

Naast de verkeersproblematiek zijn de aanpak van de jeugdzorg en maatschappelijke overlast voor de zone de komende jaren de prioriteiten.

Intern is de uitbouw van een degelijk HRM-beleid de prioriteit.

Meer info:

<http://www.lpl.be/>

### De uitdaging

#### Algemeen

De integratie van tijdregistratie en toegangscontrole en het beheer via één systeem.

#### Toegangscontrole

In 2006 nam de politiezone haar intrek in het spiksplinternieuwe gebouw. Dit gebouw bevat een "gesloten" en een "open" sector.

- de gesloten sector omvat oa. de interventiedienst, recherche, wapenkamers en het cellencomplex. Toegang is enkel mogelijk onder begeleiding van een personeelslid, en onttrokken aan het zicht van buitenstaanders (privacy garanderen).
- de open sector omvat wijkwerking, secretariaat, verkeer, etc. Deze diensten zijn ingeplant in landschapsbureaus waar de bezoeker een gevoel van openheid en toegankelijkheid krijgt (openheid creëren).

De twee sectoren zijn van elkaar gescheiden, maar toch verbonden.

#### Tijdsregistratie

- motivatie en het welzijn op het werk verhogen door de beschikbaarheid en inzetbaarheid van de personeelsmiddelen te waarborgen en te optimaliseren (cfr. de missie: flexibele organisatie),
- tijdsbesparing door volledige automatisering;
- open communicatie door transparantie en rechtstreekse feedback aan het personeel;
- beleidsondersteunend door het linken van gepresteerde uren aan activiteiten.

Daartoe was een modern beheersinstrument nodig dat bruikbaar is in een permanent evoluerende omgeving.

### De oplossingen

- Tijdregistratie: XTremis/XTremisWeb voor 200 personen, inclusief capaciteitsbeheer via urenverbijzondering (PlanAssist)
- Specifieke module voor politiezones: XTremis PZP. Deze module biedt de mogelijkheid tot creëren van Model 9bis (conform Mammoet) die elektronisch of schriftelijk naar SSGPI kan doorgestuurd worden
- Toegangscontrole: XCess voor 200 personen
- 2 Eagle badgelezer voor tijdregistratie, 22 Sparrow badgelezers voor toegangscontrole (ProxEntry)

### De quote

*"De dienstregeling van een lokaal politiekorps is gericht op een efficiënte inzet van personeel. Voor het personeelslid moet een registratieprogramma doorzichtig en gebruiksvriendelijk zijn. Voor de korpsleiding dient het programma tevens de mogelijkheid te bieden om een gulden middenweg te vinden tussen een kwalitatieve dienstregeling ten bate van de burger, een dienstregeling die voldoet aan de wettelijke bepalingen en een dienstregeling die sociaal aantrekkelijk is voor het personeelslid.*

*XTremis biedt deze mogelijkheden. Het programma is gestoeld op de specifieke wetgeving van de politie en heeft de flexibiliteit om mee te groeien met onze organisatie."*

Marianne Ceusters,  
assistente korpschef PZ Lier.



Het politiecommissariaat aan het Paradeplein in Lier