



**Azkoyen** Time & Security Division



## Cas de la Province d'Anvers

*et GET s'unissent pour accélérer l'optimisation, l'intégration et la flexibilité.*

***"We take care of you,  
while you take care  
of your business!"***



# GET et la province d'Anvers: un partenariat à l'unisson

*"Grâce à nos nombreuses années de partenariat,  
nous connaissons les besoins de notre client"*

La province d'Anvers est l'un des plus anciens et des plus exigeants clients de GET. Le défi en matière d'administration du personnel se situait principalement dans les différentes entités, avec quelque 2 100 collaborateurs sur la liste de paie. Pour mettre en mouvement une organisation si complexe, il est recommandé d'effectuer les préparations nécessaires. Les vastes connaissances de GET en matière d'environnement d'entreprise se sont avérées être une plus-value lors de la dernière migration de XTremis vers prime Time. En outre, le déploiement devait se dérouler conjointement avec la connexion à un calendrier électronique du partenaire Cipal Schaubroeck. Ce ne fut pas une mince affaire, mais néanmoins un défi constructif.

GET et la province d'Anvers ne sont pas des inconnus l'un pour l'autre. Le chef de projet, s'est réuni autour d'une table avec **William van der Kraan** et **Lydia Verwerft**, respectivement le responsable de l'équipe et la consultante en administration du personnel de la province d'Anvers. Ensemble, ils ont évoqué la mise à **niveau récente du logiciel** et **l'intégration avec le logiciel externe**.

Quels sont nos points d'entente ? Au niveau de **la numérisation et du renouvellement**, la province d'Anvers croit dur comme fer que chaque pack logiciel a une date de péremption qu'il faut renouveler régulièrement. Toutefois, la règle de l'appel d'offres est de vigueur pour un **prestataire de services publics**. GET s'est

avéré, une fois de plus, être **un choix fiable** pour répondre au pack très exigeant de la nouvelle et meilleure administration du personnel.

« Le partenariat avec GET s'est toujours bien passé », nous dit William. « Ils répondent toujours à nos besoins et nécessités. Au fil des années, il s'est créé un solide lien de confiance grâce à une bonne écoute et à une réflexion adéquate. C'était une bonne base pour poursuivre notre collaboration professionnelle. » ■

## Nouveaux projets, partenaire fiable

Le défi pour GET n'était pas pour autant l'implémentation ou le déploiement de prime Time : ce client connaît très bien GET. La partie la plus délicate se situait au niveau du lien entre le salaire et le partenaire Cipal Schaubroeck. Un **fonctionnement fluide entre, d'une part, le système d'enregistrement du personnel et, d'autre part, le calendrier électronique de Cipal Schaubroeck pour le traitement des salaires était l'un des critères principaux**. L'enregistrement du temps et le traitement des salaires étant indéniablement liés, cette interaction fluide devait être un must. William décrit **prime Time** comme un « **moteur de salaire variable** » comprenant, entre autres, l'indemnité vélo, les heures supplémentaires, les remboursements de frais... qui se font via le logiciel de GET. Le **transfert** vers un nouvel environnement devait également se faire de manière fluide pour l'administration provinciale et les employés. ■

*"C'est plus que la gestion du temps,  
prime Time est devenu un moteur  
de salaire additionnel."*

## Pourquoi GET et prime Time étaient le choix logique de la province d'Anvers ?

La raison est simple, le puissant moteur de calcul de prime Time est parfaitement en mesure de calculer les différentes formes de travail des différents départements et entités de la province d'Anvers. » **Une solution intégrée en matière d'enregistrement du temps avec chronométrage et planification est une nécessité absolue pour une organisation aussi grande et diversifiée**. L'interface conviviale et la flexibilité des possibilités mobiles garantissent également une implémentation facile dans un **environnement complexe**.

En 2019, à partir d'un projet global au sein de la province, l'objectif a été fixé **de moderniser l'ensemble de l'infrastructure RH et IT et de la rendre évolutive**. Le pack logiciel XTremis de l'époque devait être remplacé par une nouvelle version moderne.

En outre, il devait se **connecter** parfaitement au **moteur de salaire de Cipal Schaubroeck**. **L'interaction fluide** entre ces deux éléments était l'exigence la plus importante pour la province, mais d'autres objectifs à long terme ont également été définis. À l'agenda, on retrouvait également une optimisation des plans d'activité et des horaires journaliers au sein de l'organisation.

**GET pouvait affirmer avec certitude que prime Time était le système parfait pour répondre à ces besoins.** ■





## Une date ambitieuse pour le lancement

Une échéance serrée et tendue se profilait : l'objectif était **de déployer les deux systèmes le même mois**. Le délai de mise en œuvre était court : le projet a démarré fin mai et devait être mis en œuvre pour le mois de janvier suivant. C'était un défi ambitieux, mais GET l'a accepté sans hésiter. Généralement, un nouveau système ou une mise en œuvre suit un ou une autre. Là, nous devons à nouveau configurer prime Time afin qu'il puisse démarrer en même temps que le calendrier électronique. En raison de cette **reconversion simultanée, nous devons retravailler le logiciel**. ■

*“Objectif central : le personnel ne doit subir aucun inconvénient”*

## Les embuches sur notre route ? GET it done !

Le vrai défi résidait dans la migration **du logiciel et l'optimisation en combinaison avec le logiciel de traitement du salaire** de Cival Schaubroeck. Ceci a demandé un certain temps de programmation, car les codes de prime Time devaient parler avec ceux de Cival Schaubroeck. **Une méthodologie spécifique** a été développée afin de mettre d'accord **les trois partenaires**. Ainsi, il est possible de communiquer toute information concernant les jours de congé, les suppléments, les indemnités kilométriques ou de vélo, les chèques-repas... d'un système à l'autre. En outre, l'affinement de ceci est un processus continu : la législation et la réglementation de travail évoluent régulièrement. **Un bon échange** entre les différents logiciels n'est possible que si les trois parties concernées **collaborent étroitement**. ■

### Loonkoppeling met Lima (Cival Schaubroeck)

[Export uitvoeren](#) | [Overzicht codes](#) | [Algemene instellingen](#)

#### Te exporteren codes

prime Time-codes die worden vertaald naar Lima-codes (in te stellen in het s

Nr.	Afkorting	Omschrijving	Aard	Lima-code
1	JVD	Jaarlijkse vakantiedag	1	105
2	OM	Omst verlof algemeen	1	106
3	WV	vaderschapsverlof	1	117
4	SP	Vormingsverlof	1	105
5	VV	Vakbondsverlof	1	199
6	PV	Politiek verlof (onbezoldigd)	1	325
7	KV4	Politiek verlof (bezoldigd)	1	123
8	KV1	Dienstvrijstelling bloedafname	1	199
9	KV2	Dienstvrijstelling bloedplasma	1	199
10	KV3	Dienstvrijst. afname beenmerg	1	199
11	SO	Sollicitatieverlof	1	199
12	AV	Opvangverlof adoptie	1	117
13	OV	Ouderschapsverlof	1	307
14	LV	Volledige loopbaanonderbreking	1	302
15	LD	Ged. loopbaanonderbreking	1	302
16	LU	Voll. loopbaanonderbr. oud.v.	1	307



## Comment se présentait le timing ?

L'analyse a été effectuée en été, alors que septembre et octobre ont servi aux **tests et à l'optimisation**. Les deux mois suivants ont été dédiés à la formation des utilisateurs. Quelque 300 cadres et 1 700 collaborateurs ont dû apprendre à travailler avec le système.

**L'implémentation n'a pas été un long fleuve tranquille, tant au niveau technique qu'au niveau humain.**

Comment transmettre la nouvelle méthode de travail correcte à une grande organisation où travailler de manière mobile n'est pas évident pour tous les employés ?

Il fallait surtout réagir rapidement avec divers moments de concertation et de correction. « **Le personnel estime que prime Time est très convivial**. Même pour nous, en tant qu'administration, il est plus agréable de travailler avec une application plus moderne. **Notre objectif était de simplifier les processus de travail** pour nos employés et responsables, et nous l'avons **atteint** », estime William. ■



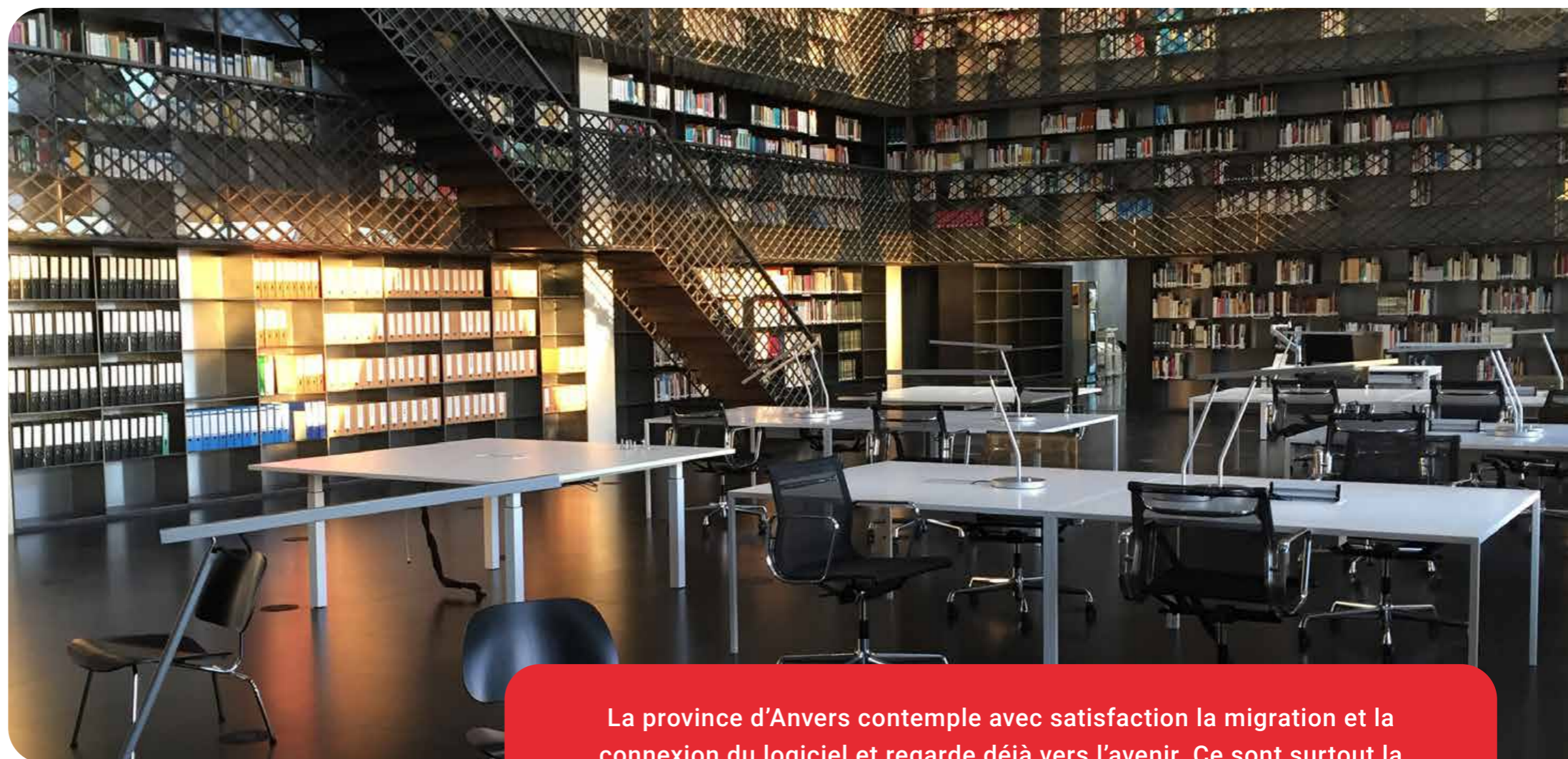
## Formation sur site

La formation était un réel défi. La province d'Anvers est répartie sur différentes implantations avec divers sujets. Les cadres ont donc joué un rôle important dans la diffusion du message. Pour ce faire, ils ont été soutenus par William qui, au moyen de vidéos, a développé une manière interactive et moderne pour apprendre le système. Pas de formation classique au programme, mais bien une interaction numérique. « Une formation en masse n'est pas possible au sein de notre organisation », nous dit Lydia. « Nous sommes une organisation diversifiée, avec différentes manières de travailler, différents horaires et schémas. Le message était donc d'apprendre sur mesure. C'est pourquoi une toolbox a fait son apparition sur l'intranet, où les superviseurs et les employés pouvaient sélectionner les vidéos d'instruction contenant les informations pertinentes pour eux. ■

## Vivre avec son temps

Par la suite, il s'est avéré que le renouvellement est arrivé à temps. « Nous avons pu récolter immédiatement les fruits de la reconversion, » ajoute William. Le projet a été complété avant la pandémie de la COVID-19.

**GET nous a procuré un environnement stable (basé sur le cloud) où le télétravail a été rendu possible. » ■**



La province d'Anvers contemple avec satisfaction la migration et la connexion du logiciel et regarde déjà vers l'avenir. Ce sont surtout la convivialité, le contact étroit et la continuité du service qui sont appréciés.

## Collaborer dans le futur

Un déploiement progressif au sein de l'organisation, puis un regard tourné vers l'accélération. Rome n'a pas été bâtie en un jour. Après le déploiement initial de prime Time et le lien avec le traitement de salaire de Cipal Schaubroeck, **l'optimisation du pack combinée au règlement de travail renouvelé est arrivée à sa vitesse de croisière.** La province continue à optimiser, même à petite échelle, **là où elle voit des possibilités.** Elle a déjà signé pour la fonction de helpdesk de Get More. Elle recherche également à l'avenir une manière d'implémenter encore plus **le travail flexible.** Le lien de confiance avec GET est un guide vers l'innovation, un processus qui ne se termine jamais. ■

## À propos de prime Time

prime Time est **un système d'enregistrement du temps de GET.** Son objectif ? **Optimiser l'administration** au niveau des présences et des absences. Il automatise le calcul des prestations en fonction de la rémunération et/ou des horaires flexibles, y compris un traitement efficace des congés et des absences pour cause de maladie. Le tout sur mesure pour l'organisation où le logiciel est implémenté, et sans oublier la convivialité.

- **Des données de temps précises** sont continuellement à la disposition des chefs d'équipe RH et collaborateurs
- **Des rapports flexibles**, également lors de l'introduction des congés, des heures supplémentaires et des changements d'horaires
- **La possibilité d'intégration** avec des systèmes externes
- Aucune exigence en **matière d'installation** (sur le Web ou le cloud)
- Des possibilités **adaptées à l'utilisateur**
- **La confidentialité des données et le RGPD** sont importants (surtout lorsqu'il s'agit d'enregistrement du temps RH)

prime **Time**



**Azkoyen** Time & Security Division

**GET nv**

Antwerpsesteenweg 107

2390 Malle, Belgique

+32 3 312 92 30

info@get.be

**www.get.be**

**GET Nederland bv**

Albert Einsteinweg 4

8218 NH Lelystad, Pays-Bas

+31 320 25 37 90

info@get.nl

**www.get.nl**