



## Cas de Soudal

*primion Benelux aide Soudal à respecter les questions de sécurité*

*“We take care of you,  
while you take care  
of your business!”*

## Enregistrement du temps clair pour 2500 employés

Soudal est le plus grand fabricant européen de produits de type mastic, colle et mousse PU pour professionnels et particuliers. Avec ses 2 500 employés, ses 14 implantations de production et plus de 50 bureaux de vente répartis sur 4 continents, cette entreprise familiale 100 % belge est devenue un acteur et un expert international en matière de produits chimiques de construction. primion Benelux semblait être le bon partenaire pour mener à bien l'enregistrement du temps de travail au sein de l'entreprise de Campine.

### Classification d'une marque solide

Son fondateur, **Vic Swerts**, est toujours à la barre. Il a démarré son entreprise en 1966 et l'a amenée tout en haut du sommet. Si ses racines profondes se trouvent en Campine, il a toujours gardé un œil sur les autres pays.

Une **politique d'exportation** intelligente, des **investissements nets en R&D**, une **vision de l'innovation continue et des adaptations aux besoins des marchés locaux** ont posé les bases de prestations incomparables. Grâce à la position avantageuse de la Belgique, Soudal a vite pris le chemin de l'acquisition et jusqu'à aujourd'hui, de nouvelles filiales ont vu le jour quasiment chaque année. Soudal est présente sur tous les continents et peut donc à juste titre être considérée comme un acteur mondial, avec une forte concentration sur l'innovation, l'infrastructure et l'automatisation.

La capacité de production et de stockage à Turnhout s'étant développée à maintes reprises, trouver de l'espace pour le centre R&D avec les labos et l'IT relevait de l'exploit. La construction d'un **Centre des opérations** ultramoderne en 2013, d'un parking flambant neuf et de l'extension des espaces de production et du magasin en 2015 sont venus répondre



### La sécurité, une priorité tout au long de l'année

La vague d'innovations et d'automatisations, qui ne s'est jamais faite au détriment du personnel chez Soudal, a engendré une **croissance de la production et du nombre de collaborateurs**. Des questions relatives à la sécurité des gens et des biens, au contrôle d'accès, à l'enregistrement du temps de travail et des présences se sont de plus en plus posées au cours des dernières années. À cela s'ajoute la législation Seveso, qui impose des exigences en matière de sécurité en accentuant, entre autres, les mesures préventives.

Auparavant, le registre des absences était tenu manuellement et centralisé par le service d'administration des salaires. Mais étant donné que l'usine de Turnhout devait satisfaire à la **législation Seveso**, cette manière de procéder ne répondait plus aux normes actuelles. Le service du personnel, en collaboration avec les personnes de la sécurité et le magasin, a analysé les besoins et les a consciencieusement structurés. **La recherche d'une solution appropriée** a mené Soudal chez primion Benelux.

### Accès rapide en 16 langues

Le personnel accède au site via le badge personnel Soudal. Pour les **chauffeurs et les visiteurs**, un **kiosque à écran tactile** a été installé dans 16 langues. Pratique, ainsi un chauffeur polonais, peut remplir toutes les informations nécessaires dans sa langue, du nom de l'entreprise de transport jusqu'au numéro de plaque du camion et le numéro de référence SAP. Ceci accélère le processus, car cette information est nécessaire pour obtenir un badge nominatif et ensuite avoir accès au site via le portier ou l'agent de garde. Pour quitter le site aussi il existe une **procédure réglementaire**. Ainsi, il est facile de savoir qui se trouve encore dans les ateliers, sur le terrain ou qui a déjà quitté le site. Les chauffeurs ne reçoivent les documents nécessaires qu'au moment du traitement final. Les visiteurs VIP, par contre, sont toujours accompagnés et ont accès par la **guest-house, via une entrée spéciale contrôlée par badge**.

### Évacuation sécurisée via un lecteur de badge ou un appareil mobile

Il ne faut pas non plus oublier l'**automatisation de l'évacuation**, un élément important du projet global. Elle est élaborée avec des colonnes d'évacuation, par lieu d'évacuation et comporte des listes d'évacuation pour la création de rapport. Un **enregistrement de présence** séparé se fait au niveau des colonnes via des lecteurs de badge ou un appareil mobile. Via l'application primion Benelux, les superviseurs ont rapidement et efficacement accès au rapport d'évacuation en « temps réel », une grande plus-value en cas de situation de crise.

L'implémentation primion Benelux s'est faite en complète harmonie avec la philosophie de Soudal et la législation en matière de sécurité. Ceci crée un climat de confiance, base d'une collaboration à long terme.

“La proximité, le support local rapide, les solutions conviviales (qui s'intègrent à nos autres solutions logicielles) et les nombreuses références font de primion Benelux un partenaire global pour l'enregistrement du temps de travail, le contrôle des présences et le contrôle d'accès.”

*Rudi Leten, Operations Manager chez Soudal*

## Des exigences difficiles vers des solutions concrètes

Outre l'**implémentation de solutions**, primion Beneluxa joué un rôle de conseiller important dans toutes les phases de la collaboration. Il était

tout d'abord question de bien écouter les exigences de Soudal afin de les traduire ensuite en des solutions et des applications conviviales. La toute première chose était de chercher une solution pour la nouvelle usine de Turnhout.

L'enregistrement du temps de travail devait être utilisé pour tous les régimes existants, y compris une **fonction de self-service**, un **aperçu de l'occupation de l'équipe** et un **aperçu des présences de tous les travailleurs** à chaque moment. Une autre exigence consistait également à rendre les pointeuses primion Benelux compatibles avec les badges Soudal existants. L'intégration de l'indemnité vélo,

des chèques-repas, des fonctionnalités de rapport étendues et une exportation des données de salaire variables vers le système eBlox de SDWorx figuraient parmi les souhaits. Pour ce qui est du contrôle de présence, on visait un système qui pouvait augmenter la sécurité sur le site, décharger le portier et fournir des listes d'évacuation cohérentes.

## prime Time offre un aperçu continu

En 2015, Soudal a choisi le système d'automatisation prime Time, pour lequel tous les travailleurs des usines 1, 2 et 3 doivent pointer. La décentralisation permet au travailleur de demander des jours de congé via divers appareils, de consulter les compteurs et de demander des autorisations.

Le responsable de l'équipe dispose d'un aperçu du planning dans lequel les horaires et les absences par équipe sont affichés clairement dans une vue par semaine. Toutes les demandes (absences, prestations supplémentaires, changements d'horaire, etc.) arrivent en outre automatiquement directement dans la boîte de messagerie du superviseur. ■

prime **Time**




## Toute l'administration est plus rapide et plus simple

Des réglementations entières sont intégrées et automatisées dans le logiciel d'enregistrement du temps, allant du suivi détaillé des règles de temps flexible, la gestion efficace des types de congés au calcul des soldes de récupération.

L'objectif étant **d'accélérer et d'augmenter** l'output afin de retirer un nombre énorme de tâches répétitives des mains du superviseur et du service du personnel. Pour la gestion quotidienne, un vaste éventail de rapports sont disponibles, comme les **prestations par jour/semaine/mois**, les **cartes de vacances**, l'**aperçu des présences et absences**, etc. Il faut très peu de temps pour fournir à la direction les indices et les chiffres, notamment les rapports sur les absences pour cause de maladie, les heures supplémentaires, les heures prestées par rapport aux heures prévues, etc. ■



## Une sécurité optimale pour le personnel, les biens et la surface de travail

Pour le contrôle d'accès et l'enregistrement des présences, Soudal peut également compter sur l'expérience de **primion Benelux en matière**

**de législation Seveso et OEA**. En gardant à l'esprit l'éventualité d'une calamité, Soudal doit savoir à tout moment qui se trouve sur le site Seveso de l'usine 2. Cela vaut également pour les marchandises qui quittent le site. Les collaborateurs de Soudal, comme les chauffeurs, les contractants et les visiteurs doivent enregistrer leur présence et leur absence via les lecteurs de badge situés aux barrières ou aux tourniquets. ■



#### **primion Germany**

---

primion Technology GmbH  
Steinbeisstr.2-5  
72510 Stetten a. k. M.  
Germany  
+49 7573 9520  
info@primion.de  
www.primion.de

---

OPERTIS GmbH  
Lüttersheimer Str. 20  
34471 Volkmarsen  
Germany  
+49 5693 23397-0  
info@opertis.de  
www.opertis.de

#### **primion Benelux**

---

sa GET nv  
Antwerpsesteenweg 107  
2390 Malle  
Belgium  
+32 3 312 92 30  
info@primion.be  
www.primion.be

---

GET Nederland bv  
Albert Einsteinweg 4  
8218 NH Lelystad  
The Netherlands  
+31 320 25 37 90  
info@primion.nl  
www.primion.nl

#### **primion Spain**

---

primion Digitek SLU  
Calle Isla del Hierro 7.  
Oficina 3.2  
28703 San Sebastián  
de los Reyes (Madrid)  
Spain  
+34 934 774 770  
info@primion-digitek.es  
www.primion-digitek.es

#### **primion France**

---

primion SAS  
Immeuble Le Nautile 1  
45 rue des Hautes Pâtures  
92000 Nanterre  
France  
+33 (0)141 10 43 70  
info@primion.fr  
www.primion.fr