

GET gevestigd te Oostmalle, maakt deel uit van de Europese Azkoyen-groep die een dynamische groei kent. Met een team van 100 medewerkers creëren, verkopen en installeren we ICT oplossingen voor tijdregistratie en security management. Onze sterkte, naast het aanbieden van kwalitatieve en innovatieve producten en diensten, ligt in het aanbieden van totaaloplossingen.

Voor ons toekomstbestendige en dynamische team zijn wij op zoek naar een **COORDINATOR VAN SERVICE CONTRACTEN (39 uur per week)**

Coördinator van de Service contracten

Technisch sterk en oog voor kwaliteit

DE UITDAGING

- Het plannen en begeleiden van de uit te voeren preventieve onderhoudsacties in de systemen van de klant.
- Het opvolgen van de planning van preventieve en correctieve onderhoudstaken.
- Om toezicht te houden op de onderhouds- en klantondersteuning acties die intern of door leveranciers worden uitgevoerd, en aanwezig te zijn bij de zaken die hun aandacht vereisen.
- Om de naleving van de technische vereisten en de kwaliteit van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden te waarborgen.
- Je initieert herstellingen die naar leveranciers gestuurd moeten worden en volgt deze op.
- Je maakt de planning voor wachtdiensten en permanenties op.
- Continue verbeteren maakt deel uit van onze constante dienstverlening. Hiervoor ga je voorstellen van continue verbeteringsacties voor de optimalisatie van werkprocessen.
- Je bewaakt de beschikbare capaciteit van de service engineers om de dienstverlening voor interventies zowel tijdens kantooruren, permanentie en wachtdiensten te waarborgen.
- Toezicht houden op de documentatie met betrekking tot de uitgevoerde diensten, evenals op de periodieke beoordelingen.

JOUW PROFIEL

- Je bezit een technisch diploma (niveau professionele bachelor of gelijkwaardig door ervaring)
- Je bent Nederlandstalig met een goede kennis van het Frans
- Je bent bijzonder contactvaardig en klantgericht
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent voldoende stressbestendig en beschikt over het nodige zelfvertrouwen

WIJ BIEDEN:

- Een marktconform loon
- Mooie internationale omgeving
- Flexibele uren & Telewerk
- Hospitalisatie en groepsverzekering
- Fietslease plan & Ecocheques
- Fijne kantoorruimte met entertainment (kom dat zien 😊)

*"We take care of you,
while you take care
of your business!"*



INTERESSE?

Stuur je cv en motivatiebrief
naar jobs@get.be.