



Case Soudal

GET helpt Soudal bij de invulling van het beveiligingsvraagstuk

Quote Rudi Leten, Operations Manager Soudal

“De nabijheid, snelle lokale support, gebruiksvriendelijke oplossingen – integreerbaar met onze andere softwarepakketten – en de vele referenties maken GET tot een zeer complete partner voor tijdsregistratie, aanwezigheids- en toegangscontrole.”

We take care of you,
while you take care of your business!

primion



Digitek · GET · primion

Case Soudal

GET helpt Soudal bij de invulling van beveiligingsvraagstuk

Soudal is de grootste Europese producent van mastieken, lijmen en PU-schuim voor zowel de vakman als particulier. Met om en bij 2500 werknemers, 14 productievestigingen en meer dan 50 verkoopkantoren in 4 continenten is dit 100% Belgische familiebedrijf uitgegroeid tot een internationale speler en expert in chemische bouwspecialiteiten. Oprichter Vic Swerts staat nog steeds zelf aan het roer. Hij begon zijn bedrijf in 1966 en wist het succesvol naar de top te loodsen. Met stevige wortels in de Turnhoutse Kempen én een blik over de grenzen.

Een slim exportbeleid, doorgedreven investeringen in R&D, een jarenlange visie van innovatie én aanpassingen aan lokale marktbehoeften legden de basis voor uitstekende prestaties. Door de gunstige ligging van België ging Soudal al snel op het overnamepad. Het nam een start met de acquisitie van Ayrton in Frankrijk in 1992, gevolgd door de oprichting van een eigen filiaal in Polen in 1996.

Sindsdien werden tot op de dag van vandaag bijna jaarlijks nieuwe dochterbedrijven opgestart, o.a. in Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Baltische Staten, Roemenië, Duitsland, Italië, Nederland, Turkije, Slovenië, Rusland, USA, Latijns-Amerika, Azië en Afrika.

Ook infrastructuur, nieuwe technologieën en automatisering kwamen in the picture.

De productie- en opslagcapaciteit in Turnhout breidden meermaals uit en het R&D Center met ruimte voor labo's en IT werd een huzarenstukje. De bouw van een modern Operations Center in 2013, een gloednieuwe parking en verdere uitbreiding van de productieruimte en het magazijn in 2015 vullen het rijtje aan. En de Turnhoutse siliconenreus blijft groeien...

Seveso-wetgeving

De stroom aan innovaties en automatisaties – bij Soudal nooit ten koste van het personeel – zorgde voor meer productie én meer medewerkers. Vraagstukken rond veiligheid van mensen en eigendom, toegangscontrole, tijdsregistratie en aanwezigheid drongen zich de laatste jaren steeds meer op. Niet enkel om safe te staan in het geval van calamiteiten, maar het hele jaar door. Komt daarbij de Seveso-wetgeving, die veiligheidsvereisten oplegt, met de nadruk op o.a. preventiemaatregelen.

Afwezigheden werden in het verleden manueel genoteerd en gecentraliseerd bij de loonadministratie. Omdat de nieuwe plant in Turnhout aan de Seveso-wetgeving moet voldoen, beantwoordt deze manier van werken niet meer aan de huidige normen. De personeelsdienst, samen met mensen van de veiligheid en het magazijn analyseerden de noden en brachten ze zorgvuldig in kaart. De zoektocht naar geschikte oplossingen bracht Soudal bij GET.

Een partner die meedenkt

Naast het implementeren van oplossingen speelde GET ook een belangrijke adviserende rol in alle fases van de samenwerking. Bij de start werd er vooral goed geluisterd naar de vereisten van Soudal, die daarna vertaald werden in gebruiksvriendelijke oplossingen en applicaties. Men ging in eerste instantie op zoek naar een oplossing voor de nieuwe plant in Turnhout.

De tijdregistratie moest inzetbaar zijn voor alle bestaande werkregimes, met inbegrip van een selfservice functie, een overzicht van de teambezetting én een aanwezigheidsoverzicht van alle medewerkers op ieder moment.

Een andere vereiste was dat de registratie van de GET-prikklokken compatibel moest zijn met de bestaande Soudal-badge. Ook de integratie van fietsvergoeding en maaltijdcheques, uitgebreide rapportagefunctionaliteiten en een export van de variabele loongegevens naar eBlox van SD Worx waren wensen. Voor de toegangscontrole mikte men op een systeem dat de veiligheid op de site kon verhogen, de portier ontzorgen en sluitende evacuatielijsten aanleveren.

Registratie van werktijden en opvolging in Primetime

Sinds 1 januari 2015 koos Soudal voor automatisatie met Primetime, waarbij alle arbeiders van zowel plant 1, plant 2 als plant 3 gevraagd werden te klokken. Dit heeft zo zijn voordelen. Decentralisatie voor de werknemer is er daar één van, denk aan het aanvragen van vakantie, het consulteren van tellers, het aanvragen van autorisaties, ...

De teamleader beschikt over een planningsoverzicht waarin roosters en afwezigheden per team mooi in één weekview getoond worden. Alle aanvragen (afwezigheden, extra prestaties, roosterwissels, ...) komen bovendien automatisch in de mailbox van de supervisor terecht.

Complete regelgevingen zijn geïntegreerd en geautomatiseerd in de tijdregistratiesoftware, gaande van het gedetailleerd opvolgen van flextime regels, het efficiënt beheren van verlof types, tot en met het berekenen van recuperatietegoeden.

Dit met als doel een enorm takenpakket van repetitief werk uit handen van de supervisor en de personeelsdienst te nemen. Voor het dagelijks beheer is er een breed scala aan rapporten beschikbaar, zoals prestaties per dag/week/maand, vakantiekaarten, overzicht aan- en afwezigheden, ... Het leveren van ken- en stuurgetallen aan het management gebeurt in een mum van tijd, met o.a. rapporten over ziekteverzuim, prestaties overwerk, gepresteerde uren versus geplande uren, ...

Optimale veiligheid voor personeel, goederen en bedrijfsterrein

Ook voor toegangscontrole en aanwezigheidsregistratie kan Soudal rekenen op de ervaring van GET met de Seveso- en AEO-wetgeving. Met het oog op calamiteiten moet Soudal namelijk op elk moment weten wie er aanwezig is op de Seveso-site van plant 2. Trouwens ook voor de goederen die de baan op gaan. Zowel de eigen medewerkers, chauffeurs, contractors en bezoekers registreren hun aan- en afwezigheden via badgelezers aan slagbomen of draaitrommels.

Het personeel krijgt toegang tot de site via de persoonlijke Soudal-badge. Voor chauffeurs en bezoekers werd een kiosk met touch screen ontwikkeld, in 16 talen. Handig, want een Poolse chauffeur bijvoorbeeld klikt op zijn vlag en kan alle noodzakelijke informatie invullen in zijn eigen taal, van transportfirma tot nummerplaat en SAP-referentienummer. Dit alles is een vereiste om aan de receptie een badge op naam te krijgen, en vervolgens validatie en toegang tot de site via de portier of bewakingsagent.

Ook bij het verlaten van de site is er een afhandelingsprocedure, zodat duidelijk wordt wie nog in de fabriekshallen is, op het terrein of wie de site alweer verlaten heeft. Chauffeurs krijgen pas bij afhandeling alle noodzakelijke documenten in handen. VIP-bezoek daarentegen wordt steeds begeleid en krijgt toegang via het guest-house via een speciale badge-gecontroleerde vip-ingang

Evacuatiemodus: knap staaltje maatwerk

Vergeten we ook niet de automatisering van evacuatie, een belangrijk onderdeel van het totaalproject. Uitgewerkt met evacuatiezuilen per evacuatieplaats, en met evacuatielijsten voor rapportering. Aan de zuilen gebeurt een aparte aanwezigheidsregistratie via badgelezer of mobile device.

Zo'n evacuatiemodus is nodig, want mensen kunnen zich tussen de toegangspoort en de fabriekshallen bevinden. Via de GET-applicatie krijgen supervisors snel en efficiënt de evacuatiereportering in beeld. In het geval van een calamiteit is deze rapportering 'real time'.

Een stevige basis voor de toekomst

De GET-implementatie gebeurde volledig in lijn met de Soudal-filosofie en wetgeving rond veiligheid. Dat creëert vertrouwen, de basis voor een fijne langetermijnsamenwerking.

Quote Rudi Leten, Operations Manager Soudal

"De nabijheid, snelle lokale support, gebruiksvriendelijke oplossingen – integreerbaar met onze andere softwarepakketten – en de vele referenties maken GET tot een zeer complete partner voor tijdsregistratie, aanwezigheids- en toegangscontrole."