

Om onze organisatie te ondersteunen op vlak van ICT en het kwaliteitsbeleid, is GET momenteel op zoek naar een gedreven (m/v)

## **ICT Manager met sterke affiniteit voor kwaliteit**

### **Je functie**

In deze functie combineer je twee opdrachten die elkaar aanvullen en versterken. Dit resulteert in een gevarieerd takenpakket, waarmee je de organisatie efficiënter maakt, en dat je op een dynamische manier zelf kan invullen.

#### **ICT**

- Je zet de ICT strategie uit, zowel functioneel als technisch (binnen het kader van de bedrijfsstrategie en de groeps politiek).
- Je vertaalt de ICT strategie naar concrete projecten die de bedrijfsstrategie ondersteunen en de werking van de organisatie verbeteren.
- Je zorgt voor de nodige ondersteuning van de medewerkers in geval zij geconfronteerd worden met ICT-problemen.
- Je bouwt een samenwerking uit met externe ICT-partners, en challengeert hen om de juiste en noodzakelijke oplossingen en SLA's voor te stellen die in lijn liggen met de behoeften en het vooropgestelde budget.
- Je volgt de ontwikkelingen en evoluties op het vlak van ICT, en integreert ze in de ICT strategie.

#### **Kwaliteit**

- Je werkt een pragmatisch kwaliteitsbeleid uit.
- Je brengt de organisatieprocessen in kaart in samenwerking met de proceseigenaars; je zoekt in overleg met het management team naar organisatorische verbeteringen.
- Je volgt de klachten op, analyseert deze en stelt structurele verbeteringsacties voor.
- Je organiseert interne audits en volgt de acties die hieruit voortvloeien consequent op.
- Je stelt het jaarlijkse kwaliteitsrapport op.
- Je begeleidt de jaarlijkse externe audit voor het ISO9001-certificaat
- Je communiceert over kwaliteit, en zorgt dat het kwaliteitsbewustzijn op peil blijft.

Kortom, je bent het "ICT en kwaliteits"-aanspreekpunt van de medewerkers en het management. Je rapporteert aan de CEO van GET. Binnen de internationale context stem je af met je collega's van ICT/kwaliteit van de Primion groep.

### **Je profiel**

- Je behaalde een bachelor of master diploma
- Je hebt minstens 5 jaren ervaring binnen het ICT-domein in een KMO-context, en voldoende maturiteit om ICT en kwaliteitsaspecten in een ruimere context te plaatsen
- Je bent zowel pragmatisch en operationeel ingesteld, als iemand die strategisch kan meedenken met de organisatie en een brede kijk kan ontwikkelen
- Je hebt sterke interpersoonlijke skills; je bent assertief en resultaat- en klantgericht
- Je pakt de zaken graag proactief aan; je hebt drive voor vernieuwing en efficiëntieverbetering, en oog voor (automatiserings)opportuniteiten
- Je bent analytisch sterk en kan procesmatig denken
- Je bent stressbestendig
- Je hebt een uitstekende kennis van het Nederlands en het Engels
- Kennis van Navision/CRM en Enterprise Architect is een pluspunt

### **Interesse?**

Stuur je cv naar [jobs@get.be](mailto:jobs@get.be).