

GET More

Conseils et support « just in time »

Imaginez que vous ayez besoin d'une **assistance complémentaire** au beau milieu d'un trajet d'implémentation.

Nous avons la solution : **GET More** ! Nos conseillers répondent à toutes vos questions et vous formulent des conseils clairs, ciblés et sur mesure pour une utilisation optimale de votre application.

Nous sommes également à votre disposition **une fois l'implémentation terminée** : conseils, paramétrage, gestion de vos applications et bien plus encore. En effet, vous déterminez vous-même la mesure dans laquelle nous intervenons, pour une solution adaptée à vos besoins.



Quels sont les services dont vous bénéficiez avec GET More ?

Nos conseillers GET vous proposent leur aide dans plusieurs domaines :

Activités des utilisateurs

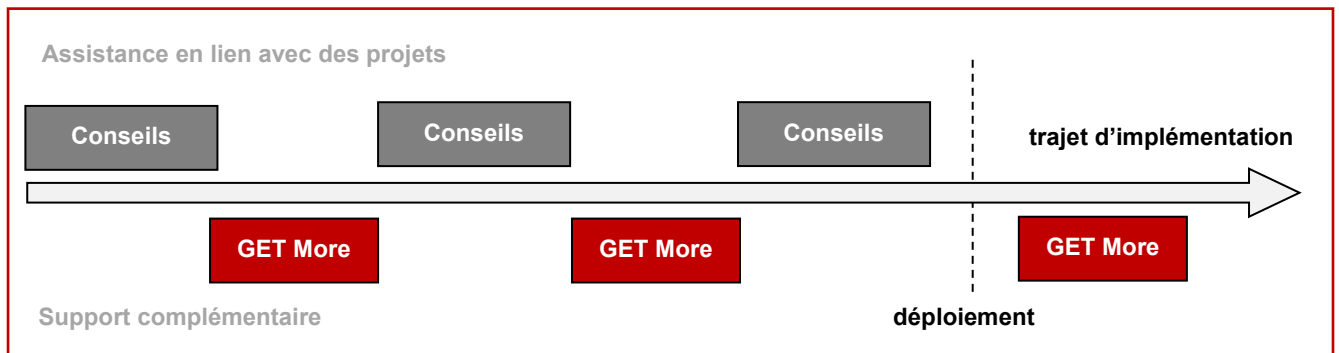
- Accompagnement pour une utilisation optimale de l'application.
- Saisie de données et réalisation de corrections.
- Création de listes et de rapports, etc.

Paramétrage

- Aide dans le cadre du paramétrage.
- Inventaire et documentation du paramétrage existant.
- Paramétrage et documentation des nouvelles règles de travail/d'accès, etc.

Gestion du système et de la configuration

- Consultation des sauvegardes.
- Vérification de l'état du réseau.
- Modification d'adresses IP, etc.



Quand souscrire à GET More ?

- Vous pouvez souscrire à **GET More dès la mise en place** du trajet d'implémentation. Pour obtenir notre aide, il vous suffit de contacter votre chef de projet.
- En combinaison avec un contrat de maintenance, vous continuez à profiter de ce service **après le déploiement de votre application**. Vous n'avez pas recouru au service **GET More** pendant la phase d'implémentation et souhaitez à présent y souscrire ? Aucun problème, il vous suffit d'appeler ou d'envoyer un e-mail au dispatch, et nous nous occupons du reste.
- **GET More** Consultancy & Support prend en charge toutes les **activités de GET Customer Services** non incluses dans les contrats de maintenance omnium standard.
- Ces activités peuvent être réalisées sur site ou à distance par le biais d'un modem/d'Internet.

Pourquoi souscrire à GET More ?

- **Rapide et efficace** : Vous n'avez besoin d'aucune connaissance en matière de paramétrage au sein de votre entreprise. Il suffit d'un coup de fil ou d'un e-mail pour obtenir la réponse à votre question.
- **Qualité** : vous **économisez du temps**. Un spécialiste GET qui connaît votre dossier examine votre demande et vous formule des conseils sur mesure.
- **Des tarifs transparents** : Pour bénéficier de ce service, vous achetez un capital d'heures dont la validité est illimitée dans le temps. Nous vous fournissons régulièrement un aperçu des heures consommées avec la description de l'intervention ainsi que votre solde.

En savoir plus sur GET More ?

Envoyez votre question à dispatch@get.be ou appelez le +32(0)3 312 92 61.
Nous nous ferons un plaisir de vous aider.
