

# GET More

**'Just in time'  
consultancy & support**

Stel, u bevindt zich midden in een implementatietraject en u wenst **bijkomende ondersteuning**.

Voor u hebben we **GET More** ! Onze adviseurs ondersteunen u bij al uw vragen en geven duidelijk en gericht advies op uw maat voor een optimaal gebruik van uw applicatie.

Ook **na de implementatie** staan wij voor u paraat: van adviseren bij de parametrisatie tot het overnemen van applicatiebeheer. Inderdaad, u bepaalt zelf hoever we gaan met een oplossing die past bij uw behoefte.



## Welke diensten biedt GET More u?

Onze GET-adviseurs kunnen u begeleiden bij:

### User activiteiten

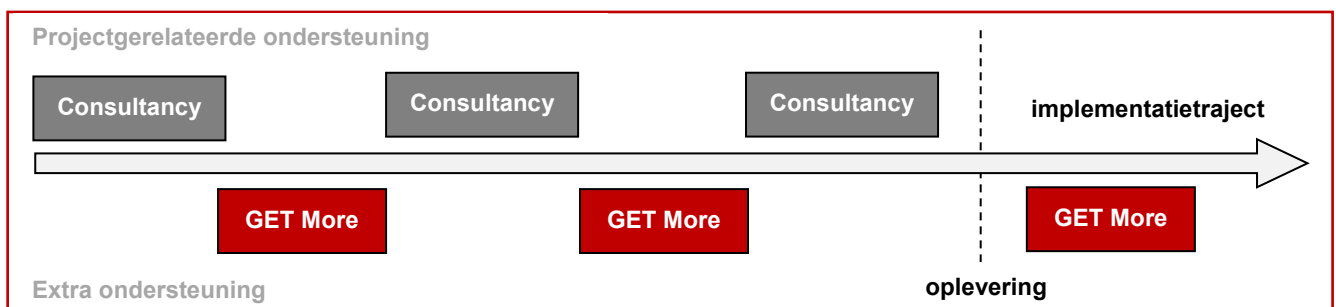
- Begeleiding bij het optimaal gebruik van de applicatie.
- Ingeven van gegevens en uitvoeren van correcties.
- Het aanmaken van lijsten en rapporten, etc.

### Parametrisatie

- Begeleiding bij het parametriseren.
- Inventariseren en documenteren van de bestaande parametrisatie.
- Parametriseren en documenteren van nieuwe werk-/toegangsafspraken, etc.

### System & Configuratie beheer

- Raadplegen van backup.
- Controle van de netwerkstatus.
- Aanpassen IP adressen, etc.



## Wanneer kiest u voor GET More?

- Reeds **bij de uitrol** van het implementatietraject kunt u intekenen op **GET More**. U contacteert uw projectleider en wij helpen u graag verder.
- Deze dienstverlening blijft uiteraard ook **na de oplevering** van uw applicatie doorlopen, in combinatie met een onderhoudscontract. Heeft u geen gebruik gemaakt van de **GET More** dienstverlening tijdens de implementatie en wenst u hierop nog in te tekenen? Geen probleem, één telefoontje of e-mail naar dispatch en wij regelen de rest.
- Alle **GET Customer Services activiteiten** die buiten de standaard omnium onderhouds-contracten vallen, kunnen uitgevoerd worden door **GET More** consultancy & support.
- Deze activiteiten kunnen zowel on-site bij u uitgevoerd worden als vanuit GET via modem/internet.

## Waarom kiest u voor GET More?

- **Snel & efficiënt:** U hoeft zelf geen parate parametrisatiekennis in huis te hebben, één telefoon of e-mail volstaat om het gepaste antwoord op uw vraag te ontvangen.
- **Kwaliteit: u bespaart tijd.** Een GET-specialist met kennis van uw dossier onderzoekt uw vraag en adviseert u op maat.
- **Heldere prijszetting:** Deze dienst wordt aangeboden door middel van een urenpakket dat u aankoopt. Dit saldo blijft onbepert geldig. Periodiek ontvangt u van ons een overzicht met de verbruikte uren, de omschrijving van de interventie en het saldo.

## Meer weten over GET More?

Stuur uw vraag naar [dispatch@get.be](mailto:dispatch@get.be) of bel naar +32(0)3 312 92 61.  
Wij helpen u graag verder.