

High-Availability Pack

Le High-Availability Pack renforce le niveau de sécurité d'exploitation de votre système GET a un degré encore plus élevé. Ce pack est disponible en option dans le contrat d'entretien Omnium de GET (*) et garantit un temps de fonctionnement plus élevé, un meilleur rendement et une plus grande satisfaction de l'utilisateur.

Le High-Availability Pack se compose de 2 modules :

- 1) Une licence de test complète
- 2) Un contrôle permanent du serveur de production de Get

1) Licence de test complète

Ces dernières années, le logiciel est devenu plus complexe en raison du besoin croissant de fonctionnalités variées, de solutions plus spécifiques aux clients et d'une plus grande accessibilité des systèmes externes. En outre, l'intégration dans le paysage des TIC a aussi fortement évolué, passant de serveurs spécialisés à des systèmes virtuels ou des solutions cloud avec des ordinateurs client, divers navigateurs web, des appareils mobiles, etc.

Il va sans dire qu'un nombre croissant d'entreprises se montrent de plus en plus exigeantes concernant la fiabilité de leur environnement de production. **L'expérimentation sur un environnement de production n'est plus tolérée.**

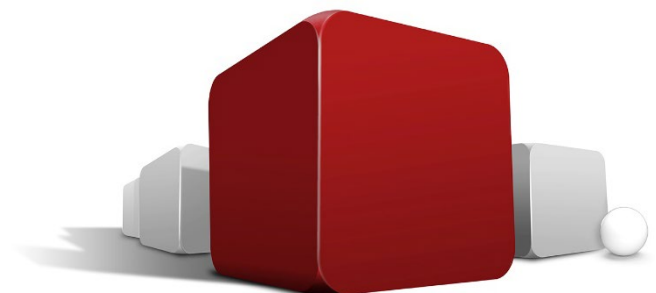
Grâce à la **licence de test complète de GET**, il est possible d'effectuer **des tests sur un environnement sécurisé et contrôlé**. Cet environnement de test possède les **mêmes fonctionnalités que l'environnement réel** et constitue donc une plate-forme de test représentative.

Parmi les situations typiques :

- contrôle des nouvelles versions avant leur introduction dans la production ;
- test des nouvelles fonctionnalités (optionnelles) de GET ;
- formations dans un environnement ne pouvant pas affecter l'environnement opérationnel ;
- test des nouveaux systèmes tiers qui échangent des données avec le système de GET.

L'environnement de test est équipé d'outils permettant de **simuler** au mieux **l'environnement opérationnel**. Il comprend des licences de base et une base de données équivalente. En outre, il utilise des données exportées de l'environnement opérationnel de sorte qu'il y a une nouvelle entrée d'informations à tester.

Il est également possible d'effectuer une simulation de lecteur de badges. Ce processus simule votre charge de réseau afin de mener aussi des contrôles à ce niveau. Effectuer cette tâche à des moments contrôlés permet d'**éviter une charge indésirable sur l'environnement de production**.



GET EXCELLENCE

(*) L'application de GET doit être reprise dans le contrat d'entretien Omnium.

Contrôle permanent du serveur de production de GET

Une application **performante** semble une évidence, quels que soient le champ d'application, les facteurs environnementaux et la fréquence d'utilisation. Dans la pratique, il en va malheureusement souvent autrement. Une application peut ralentir, voire cesser de fonctionner en raison de nombreux facteurs.

Dans une situation conventionnelle, ces problèmes se manifestent une fois qu'il est trop tard, à savoir lorsque les utilisateurs constatent que quelque chose ne fonctionne pas correctement.

C'est pourquoi GET a mis au point une fonction de « chien de garde » basée sur l'outil Zabbix. Ce logiciel contrôle en permanence le serveur de GET, l'application et les processus spécifiques. Dès que des anomalies sont constatées, ce chien de garde les déclenche et les communique. La notification se fait par l'envoi d'un e-mail à une (ou plusieurs) personne(s) de votre organisation, au service clientèle de GET ou aux deux.

Cette procédure permet de déclencher préventivement des situations indésirables menaçantes. La communication directe au service clientèle de GET lui permet de prendre des mesures, dans la plupart des cas avant même d'avoir été contacté par le client.

Le **contrôle** des processus se déroule au minimum sur **trois niveaux** :

- 1) Paramètres liés au serveur
(espace disque disponible, mémoire utilisée, charge du processeur)
- 2) Fonctions d'application Back-end de GET
(communication avec la base de données, échange de données avec le réseau de lecteurs de badges de GET, divers processus internes spécifiques qui doivent fonctionner en permanence, processus de sauvegarde)
- 3) Fonctions d'application Front-end de GET
(fonction de connexion pour les divers profils d'utilisateurs)

GET dispose du savoir-faire pour intégrer les processus spécifiques au client dans le mécanisme de contrôle de Zabbix. **C'est pourquoi GET garantit un contrôle particulier des fonctions que vous jugez essentielles.**

